

УТВЕРЖДАЮ:
От Оператора связи:
Директор ООО «Рапир Телеком»

Приложение № 1
к договору
на оказание услуг передачи данных и
телематических услуг связи



С.В. Канунов

Услуга «Доступ в Интернет»

1. Описание Услуги

- 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту Услугу «Доступ в Интернет» (Ethernet to the Home/Ethernet to the Business) - предоставление постоянного доступа посредством технологии Ethernet.
- 1.2. Услуга предоставляется с использованием технических средств телематических служб, находящихся в зоне ответственности Оператора связи. Каналы связи между оборудованием Оператора связи и абонентским оборудованием организуются Оператором связи по технологии Ethernet с использованием волоконно-оптической либо радио сети передачи данных Оператора.
- 1.3. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором связи на стационарном оборудовании в соответствии с условиями тарифного плана. Оператор связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.
- 1.4. Услуга может использоваться для доступа исключительно посредством сетей Оператора связи к информационным ресурсам Оператора и к сети Интернет, в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.
- 1.5. Выделенные Оператором связи Абоненту для получения Услуги ресурсы (в том числе, но не ограничиваясь, учетные записи на оборудовании Оператора связи, IP-адреса) могут быть использованы исключительно предусмотренным настоящим Договором и Приложениями к нему и не могут быть использованы в отрыве от Услуги.

2. Порядок предоставления Услуги «Доступ в Интернет»

- 2.1. По заявке Абонента Оператор связи проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услуге и извещает Абонента о положительном или отрицательном результатах проверки.
- 2.2. Оплата Услуги производится по условиям Приложения №2.
- 2.3. Подключение Абонента к Услуге возможно, только если его оборудование является совместимым. Настройка и поддержка несовместимого оборудования Оператором связи не производится, претензии по качеству оказания Услуги не принимаются.
- 2.4. Оператор связи оставляет за собой право ввести фильтрацию трафика по определенным адресам и портам протоколов TCP и UDP для защиты абонентского оборудования. Текущий список фильтруемых портов и адресов приведен по адресу, указанному в «Инструкции для Абонента».
- 2.5. Смена Абонентом тарифного плана допускается не чаще одного раза в календарный месяц.