

Часто задаваемые вопросы

Баланс

Узнать свой баланс вы можете с помощью сервиса «Личный кабинет абонента» или по телефону 8 800 775 8205. Войти в личный кабинет можно через страницу сайта www.rapirtelecom.ru. Для входа в личный кабинет используйте свой логин и пароль, указанный в договоре. Если доступ в Интернет заблокировался, то зайти в личный кабинет можно и при отрицательном балансе.

Способы оплаты



- **СБЕРБАНК** Терминалы/банкоматы «Сбербанка»



**Сбербанк
ОнЛ@йн**

- **Сбербанк ОнЛ@йн** (по номеру лицевого счета, который можно посмотреть в Личном кабинете или узнать по телефону 88007758205)
- В отделениях Сбербанка через оператора

- **Любой банковской картой через Личный кабинет Абонента!**



Войти в личный кабинет можно через страницу сайта www.rapirtelecom.ru. Для входа в личный кабинет используйте свой логин и пароль, указанный в договоре.

! Важно: Все платежи осуществляются без комиссии.

Как происходят начисления:

Начисление Абонентской платы происходит ежедневно (из расчета 1/30 ежемесячной абонентской платы в день). В случае недостаточного количества денежных средств на лицевом счете для списания абонентской платы баланс Абонента может принять отрицательное значение с лимитом -150 руб., далее доступ к услуге блокируется.

В случае блокировки абонента по достижению отрицательного баланса, для возобновления пользования услугой необходимо пополнить баланс на сумму задолженности + 1 абонентскую плату.

При отсутствии оплаты Абонентом более 3 месяцев действие услуг полностью останавливается. Договор расторгается. При этом возобновление оказания услуги возможно только после повторной оплаты стоимости подключения.

Резерв порта

Если Вы предполагаете длительное время не пользоваться услугой доступа в Интернет, то компания Рапир Телеком предлагает Вам приостановить действие договора. Для этого необходимо позвонить call-центр по телефону 8 800 775 8205 и оставить заявку. Приостановить услугу можно не чаще 1 раза в месяц. Стоимость услуги 100 руб./мес.

Рассрочка платежа

Рассрочка платежа предоставляется на услугу подключения. Плата за рассрочку списывается с баланса абонента.

Плата за подключения списывается с лицевого счета Абонента ежедневно равными долями из расчета 1/30 суммы ежемесячного платежа по рассрочке .

Абоненту оператором связи предоставляется кредит в размере стоимости подключения на период действия рассрочки.

В случае расторжения договора абонентом ранее полной выплаты рассрочки оператор имеет право доначислить абоненту невыплаченную сумму за услугу подключения. Стоимость услуги подключения должна быть оплачена абонентом в полном объеме.

Ситуации с платежами:

Я оплатил на другой номер лицевого счета, что делать?

- Необходимо отправить на электронную почту radio@rapirtelecom.ru заявление о переносе ошибочно зачисленных денежных средств, к заявлению приложить фото/скан чека или платежа, при этом нужно сохранять чек до поступления денежных средств на лицевой счет Абонента

Личный кабинет

Абонент доступен Личный кабинет через сайт www.rapirtelecom.ru даже при отрицательном балансе, используя логин и пароль, полученные при подписании договора. Личный кабинет - это веб-страница Абонента.

В своем Личном кабинете Абонент может:

- отслеживать состояние баланса
- просматривать статистику использования услуг, списаний и начислений.
- изменять тарифный план
- оплачивать услуги связи с помощью любой банковской карты (вкладка Финансы - Пополнение счета)

Обещанный платеж

«Обещанный платеж» позволяет получить доступ в сеть Интернет, когда на лицевом счёте закончились средства и пополнить счет нет возможности. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется 1 раз в месяц.

Услуга «Обещанный платеж» доступна через личный кабинет абонента и предоставляется бесплатно 1 раз в месяц.

Порядок расторжения договора

Порядок расторжения услуг: Абоненту необходимо собственноручно написать заявление о расторжении договора за 10 дней до момента расторжения и отправить его оператору любым удобным способом.

Ежемесячная плата продолжает начисляться, если абонент не расторг договор.

Качество услуг

Скорость зависит не только от технических особенностей услуги РапирТелеком, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих оператору связи, а также технических параметров ПК пользователя.

Если вам не удастся самостоятельно решить проблему, обращайтесь по телефону

8 800 7758205. Мы будем рады вам помочь!